

## **Bijlage A8: Specificatie van de Verwerking van Persoonsgegevens SURFconext**

Datum versie: 1 maart 2022

### **Omschrijving van de Verwerking**

De opdracht is het door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke leveren van de dienst SURFconext. SURFconext biedt Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid om gebruikers met het instellingsaccount veilig in te laten inloggen bij (cloud)diensten. Gebruikers die gebruik willen maken van diensten die gekoppeld zijn aan SURFconext, loggen in bij Verwerkingsverantwoordelijke en na een succesvolle authenticatie geeft SURFconext aan de dienst door dat de gebruiker succesvol heeft ingelogd (zogenaamde 'federatieve authenticatie'). Daarbij worden er gegevens die Verwerkingsverantwoordelijke levert aan Verwerker, eventueel na filtering en bewerking, doorgegeven aan de dienst aanbieder.

### **Doeleinden van de Verwerking**

Het verwerken van de Persoonsgegevens is noodzakelijk voor het bieden van de dienst SURFconext (en gerelateerde functionaliteit, zoals genoemd op <https://www.surf.nl/diensten-en-producten/surfconext/wat-is-surfconext/index.html>). De Persoonsgegevens worden ook verwerkt voor het bieden van support m.b.t. SURFconext, het afleggen van verantwoording (wie heeft wanneer welke dienst geactiveerd, bijvoorbeeld) en probleemoplossing. Zie ook <https://wiki.surfnet.nl/display/conextsupport/Privacy+Policy+SURFconext>.

### **Categorieën Betrokkenen**

De Betrokkenen zijn gebruikers van de dienst SURFconext. Een gebruiker is een op enigerlei wijze aan Verwerkingsverantwoordelijke verbonden natuurlijke persoon, die door Verwerkingsverantwoordelijke geautoriseerd is tot (een bepaald deel van) de dienst. Meer specifiek kunnen gebruikers zijn:

- een persoon met een aanstelling dan wel een arbeidsovereenkomst bij Verwerkingsverantwoordelijke;
- een bij Verwerkingsverantwoordelijke ingeschreven student, extraneus of cursist;
- een persoon die anderszins in het kader van de taakuitvoering van Verwerkingsverantwoordelijke geautoriseerd is;
- een persoon die behoort tot een groep die in overeenstemming tussen Verwerkingsverantwoordelijke, Service Provider en Verwerker toegang is verleend tot SURFconext en gelieerd is aan onderwijs en onderzoek in Nederland.

### **(categorieën) Persoonsgegevens**

Attributen SURFconext:

SURFconext ondersteunt, op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, het vrijgeven van een aantal attributen aan Service Providers. Een actuele lijst van de vrij te geven attributen is te vinden op: <https://wiki.surfnet.nl/display/surfconextdev/Attributen+in+SURFconext>. Op deze pagina staat ook welke persoonsgegevens waar van afkomstig zijn. Welke en hoeveel attributen worden verstrekt verschilt per Service Provider. Via <https://dashboard.surfconext.nl> is na te gaan welke attributen een Service Provider vraagt ten behoeve van de dienstverlening aan de Betrokkene. Een actueel overzicht van Service Providers waarvan Verwerkingsverantwoordelijke heeft aangegeven dat verstrekking van attributen gewenst is - inclusief de bijbehorende attributen – is steeds toegankelijk via <https://dashboard.surfconext.nl>.

Betrokkenen kunnen op <https://profile.surfconext.nl/my-services> per dienst zien sinds wanneer welke gegevens zijn doorgegeven.

**Accountgegevens:**

SURFconext kan (cloud)diensten een privacyvriendelijke identifier (nummer) geven waarmee een gebruiker herkend kan worden als deze opnieuw inlogt bij een dienst. Om dit te kunnen doen, moet SURFconext de gebruikers-ID en de naam van de instelling opslaan.

Voor elke gebruiker wordt opgeslagen welke diensten gebruikt zijn en wanneer er voor het eerst is ingelogd op de dienst. Ook wordt bijgehouden of de gebruiker (of de instelling) toestemming heeft gegeven voor de doorgifte van attributen.

Voor elke gebruiker wordt bijgehouden wanneer deze voor het laatst heeft ingelogd via SURFconext.

**SURFconext Teams:**

Met SURFconext Teams kunnen studenten, onderzoekers en medewerkers van afnemers van SURFconext samenwerkingsgroepen beheren. Het beheer van de groepen wordt centraal geregeld en de groepen kunnen gebruikt worden bij verschillende op SURFconext gekoppelde Service Providers. Voor SURFconext Teams worden de attributen van SURFconext verwerkt en opgeslagen.

**Support:**

Verwerker levert support aan gebruikers van de Dienst, in geval de gebruiker problemen ervaart met de Dienst. Daarbij worden persoonsgegevens

van de gebruiker verwerkt, zoals naam en e-mailadres.

Deze Persoonsgegevens worden enkel verwerkt indien noodzakelijk voor het leveren van support en enkel op verzoek van de gebruiker. Het wissen van gegevens is mogelijk op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke of op verzoek van de Betrokkene.

Loggegevens, ten behoeve van beveiliging en beheer van de Dienst.

**Bewaartermijn van de Persoonsgegevens of de criteria om die vast te stellen**

De bewaartermijn voor accountgegevens en SURFconext Teams is zevenendertig maanden na laatste inlog. Loggegevens worden 6 maanden bewaard.

Het wissen van gegevens binnen SURFconext is verder mogelijk op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke of op verzoek van de Betrokkene.

**Categorieën Medewerkers**

<b>Categorieën Medewerkers (functierollen/functiegroepen) van Verwerker die Persoonsgegevens Verwerken</b>	<b>(categorie) Persoonsgegevens die door Medewerkers worden verwerkt</b>	<b>Soort Verwerking</b>	<b>Land van Verwerking</b>
Technisch Product Managers SURFconext	Persoonsgegevens met betrekking tot het gebruik van de dienst, ten behoeve van het beheer en ondersteuning, inclusief loggegevens	Verwijderen, kopiëren, lezen	Nederland
Product Managers SURFconext	Persoonsgegevens met betrekking tot het gebruik van de dienst, ten behoeve van het beheer en ondersteuning.	Lezen	Nederland

Support Team SURFconext	Persoonsgegevens met betrekking tot het gebruik van de dienst, ten behoeve van het beheer en ondersteuning.	Lezen	Nederland
Beheerteam SURF virtualisatie platform (SVP), interne dienst Verwerker NB. het SVP maakt ook gebruik van sub-verwerkers (zie tabel sub-verwerkers)	Inzien van metadata, maar niet van inhoud VM's	Lezen, veranderen, verwijderen, vernietigen, kopiëren	Nederland

### Sub-verwerkers

Sub-verwerker die door Verwerker wordt ingeschakeld voor het Verwerken van Persoonsgegevens	(categorie) Persoonsgegevens die Sub-verwerker verwerkt	Soort Verwerking	Land van Verwerking	Vestigingsland Sub-verwerker
Prolocation	Technisch beheer van SURFconext. Persoonsgegevens van betrokkenen die we verkrijgen door gebruik van de dienst, ten behoeve van het beheer en ondersteuning, inclusief loggegevens	Technisch beheer. Verwijderen, kopiëren, lezen	Nederland	Nederland
Interxion, Nikhef, Universiteit van Tilburg en UMC Utrecht	Geen (enkel fysieke opslag)	Bieden housing ten aanzien van het SVP	Nederland	Nederland
Prolocation	Inzien van metadata maar niet van inhoud VM's	Beheer en hardware en virtualisatielaag van het SVP	Nederland	Nederland

### Doorgiften

Beschrijving doorgifte
<p>Aanvulling op artikel 9 van de verwerkersovereenkomst:</p> <p>Via SURFconext kunnen gebruikers diensten gebruiken die gegevens verwerken buiten de EER. Doorgifte buiten de EER vindt plaats op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke: Verwerker verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan Service Providers gekoppeld aan de Dienst, indien Verwerkingsverantwoordelijke hiertoe middels het hiertoe ingericht dashboard heeft aangegeven dat doorgifte van de Persoonsgegevens gewenst is, zodat gebruikers toegang verkrijgen tot de door Service Provider verleende diensten. Deze werkwijze geldt als specifieke schriftelijke toestemming zoals beschreven in artikel 9.</p>

**Contactgegevens**

<b>Algemene contactgegevens</b>	<b>Naam</b>	<b>Functie</b>	<b>E-mail adres</b>	<b>Telefoonnummer</b>
Verwerkings-verantwoordelijke		Instellingscontact-persoon (ICP)	Actueel e-mailadres wordt bijgehouden door klantsupport van Verwerker	Actueel telefoonnummer wordt bijgehouden door klantsupport van Verwerker
Verwerker	F.M. Morsch	Teamhoofd SURFconext	<a href="mailto:info@surfconext.nl">info@surfconext.nl</a>	088 787 3000

<b>Contactgegevens bij Inbreuk in verband met Persoonsgegevens</b>	<b>Naam</b>	<b>Functie</b>	<b>E-mail adres</b>	<b>Telefoonnummer</b>
Verwerkings-verantwoordelijke		Instellingscontact-persoon (ICP) en indien opgegeven de contactpersoon 'Meldpunt datalekken SURF'	Actueel e-mailadres wordt bijgehouden door klantsupport van Verwerker	Actueel telefoonnummer wordt bijgehouden door klantsupport van Verwerker
Verwerker	SURFcert	Incident Response	<a href="mailto:cert@surf.nl">cert@surf.nl</a>	+31887873000

**Afwijkingen en aanvullingen t.a.v. bepalingen verwerkersovereenkomst**

N.v.t