

[ADRES]

Datum [DATUM]
Ons kenmerk [KENMERK]
Uw kenmerk
Onderwerp SURFconext Aansluitovereenkomst AO2017/[NUMMER]

Geachte heer/mevrouw [NAAM],

U heeft aangegeven de door uw organisatie aangeboden dienst te willen koppelen met SURFconext, en de gebruikers van deze dienst via SURFconext te kunnen authenticeren.

Voordat we onze Instellingen in de SURFconext productie-omgeving op die manier uw dienst kunnen laten benaderen, willen we een aantal afspraken vastleggen over gebruik van SURFconext.

Daarom ontvangt u hierbij een SURFconext Aansluitovereenkomst, d.d. [DATUM].

Indien u instemt met de in de SURFconext Aansluitovereenkomst genoemde afspraken, verzoeken wij u de bijlage voor akkoord te ondertekenen, elke pagina te paraferen en aan ons te retourneren.

Met vriendelijke groet,

Femke Morsch
Teamhoofd Trust & Identity Exploitatie
SURFnet bv

Bijlage: - SURFconext Aansluitovereenkomst (in tweevoud)

Kantoren Hoog Overborch
(Hoog Catharijne)
Moreelsepark 48
3511 EP Utrecht

Postbus 19035
3501 DA Utrecht

088 787 30 00
klantsupport@surfnet.nl
www.surf.nl/surfnet

ING Bank
NL54INGB0005936709
KvK Utrecht 30090777
BTW NL 0089.60.173.B01

AANSLUITOVEREENKOMST AO2017/[NUMMER]

d.d. [DATUM]

VOOR GEBRUIK VAN SURFCONEXT

DOOR [PROVIDER] VOOR DE SERVICE [SERVICE]

Versie Augustus 2017 v1.02

Deleted: Mei

Deleted: 00

PREAMBULE

- Om te zorgen dat Instellingen veilig en makkelijk gebruik kunnen maken van Services en veilig en makkelijk onderling, en ook met de internationale onderwijs- en onderzoeksgemeenschap, kunnen samenwerken, heeft SURFnet SURFconext opgezet. SURFconext zorgt dat federatieve authenticatie mogelijk wordt, zodat Gebruikers zich voor diensten kunnen Authenticeren via hun Identity Provider;
- SURFconext is niet alleen een infrastructuur waarmee technische koppelingen tussen Instellingen en Service Providers tot stand worden gebracht, maar regelt ook de condities waaronder dat gebeurt middels een afsprakenstelsel. Aan SURFconext deelnemende organisaties dienen een standaard set van afspraken te onderschrijven die waarborgen bieden voor de privacy van de Gebruiker en de integriteit van de gegevens van de Gebruikers. Op deze wijze wordt een veilige en betrouwbare infrastructuur gecreëerd;
- SURFnet biedt Service Providers de mogelijkheid om aan te sluiten op SURFconext zodat de Service Provider door middel van deze aansluiting zijn Service aan Instellingen en haar Gebruikers beschikbaar kan stellen;
- Service Provider wenst aan te sluiten op SURFconext en Partijen sluiten dien ten gevolge deze Aansluitovereenkomst met daarin de afspraken voor de koppeling van de Service Provider met SURFconext en het gebruik van SURFconext.

Paraaf SURFnet bv:

Paraaf [Provider]:

Kenmerk [KENMERK]

8/8

DEFINITIES

Term	Definitie
Authenticeren	Bepalen met welke Gebruiker men te maken heeft, bijvoorbeeld door hem/haar een gebruikersnaam en wachtwoord in te laten voeren.
Autoriseren	Het toekennen van rechten aan een Gebruiker, zodat die Gebruiker wel of juist geen toegang krijgt tot bepaalde functionaliteit of gegevens in een Service.
Attribute Provider	Een organisatie die (aanvullende) Attributen over een Gebruiker verstrekt.
Attribuut	Informatie over een Gebruiker, zoals gedefinieerd op https://wiki.surfnet.nl/display/surfconextdev/Attributes+in+SURFconext .
Federatiegebruiker	Een natuurlijk persoon die via een Identity Provider van een andere Identity Federatie dan SURFconext authenticereert voor de Service.
Gastgebruiker	Een natuurlijk persoon die zich authenticereert bij een Identity Provider niet zijnde een Instelling of Identity Provider van een andere Identity Federatie. Een voorbeeld van zo'n Identity Provider is Onegini.
Gebruiker	Instellingsgebruiker, Gastgebruiker of Federatiegebruiker.
Instellingsgebruiker	Een natuurlijk persoon die via een Instelling toegang krijgt tot SURFconext. Om toegang te kunnen verkrijgen moet een persoon onder een van de onderstaande categorieën vallen: <ol style="list-style-type: none"> 1. een aanstelling dan wel een arbeidsovereenkomst bij de Instelling hebben; 2. bij de Instelling ingeschreven staan als student, extraneus, cursist; 3. anderszins in het kader van de taakuitvoering van de Instelling Geautoriseerd zijn; 4. behoren tot een groep die in overeenstemming tussen Instelling, Service Provider en SURFnet toegang is verleend tot SURFconext en gelieerd is aan onderwijs en onderzoek in Nederland.
Identity Federatie	Een aantal Identity Providers en Service Providers, vaak nationaal en/of sectoraal georganiseerd, die, onder aansturing van een centrale organisatie, afspraken maken over identificatie van personen. Doel van de afspraken is dat deelnemende partijen elkaar vertrouwen en samen zorgen dat Gebruikers via hun Identity Provider veilig en makkelijk kunnen Authenticeren voor een Service.
Identity Provider	Een organisatie die een Gebruiker kan Authenticeren.
Instelling	Een organisatie passend binnen de SURFconext doelgroep: organisaties die lid zijn van de coöperatie SURF en overige organisaties gelieerd aan onderwijs en onderzoek in Nederland.
Instellingsdata	Alle data binnen de Service die door een Instelling of Gebruiker is aangeleverd, evenals de, voor zover die herleidbaar is tot de Gebruiker of Instelling, daarvan afgeleide data.
Service	Applicatie of systeem dat door Service Provider aan Gebruiker wordt aangeboden via SURFconext.

Paraaf SURFnet bv:

Paraaf [Provider]:

Kenmerk [KENMERK]

8/8

Term	Definitie
Service Provider	Organisatie die via SURFconext de Service levert.
Partij	De Service Provider of SURFnet.
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die op welke wijze dan ook door Service Provider Verwerkt wordt of zal worden in het kader van het verlenen van de Service of de Overeenkomst.
SURFconext	Een door SURFnet aangeboden Identity Federatie die onder meer zorgt dat Gebruikers met hun instellingsaccount kunnen inloggen op de Service.
Verwerking	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Artikel 1 Onderwerp

Dit document, hierna de Overeenkomst, regelt dat [Provider], hierna te noemen Service Provider, SURFconext mag gebruiken, onder meer om Gebruikers te Authenticeren voor [Service], hierna te noemen Service.

Artikel 2 Looptijd overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van drie jaar, ingaande op de datum van ondertekening, en wordt steeds stilzwijgend met een jaar verlengd. Tussentijdse opzegging is mogelijk, met een opzegtermijn van 3 maanden.

Artikel 3 De SURFconext-dienst

De dienstbeschrijving van SURFconext is te vinden op <http://www.surfconext.nl/dienstbeschrijving>.

SURFnet is verantwoordelijk voor het volgens afspraken met de Instelling, Attribute Provider en/of Service Provider doorgeven van Attributen aan de Service Provider.

SURFnet draagt er zorg voor dat Service Provider gebruik kan maken van SURFconext. SURFnet heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot het (behoorlijk) functioneren van SURFconext waarbij zij rekening houdt met de gerechtvaardigde belangen van Service Provider en Instellingen.

SURFnet weet dat de beschikbaarheid en performance voor Instellingen van toenemend belang zijn. SURFnet hanteert daarom voor SURFconext richting de Instellingen een service-level specificatie die te vinden is via <http://www.surf.nl/surfnet-sls>. Op <https://wiki.surfnet.nl/display/surfconextdev/Availability+SURFconext> rapporteert SURFnet het gerealiseerde beschikbaarheidspercentage van SURFconext. SURFnet garandeert de SURFconext performance en beschikbaarheid niet richting Service Providers.

Paraaf SURFnet bv:

Paraaf [Provider]:

Kenmerk [KENMERK]

8/8

Deleted: Beide Partijen zullen proactief meewerken aan een verantwoorde overdracht en/of een verantwoorde beëindiging van de Overeenkomst, waarbij het belang van de Instelling en haar Gebruikers, waaronder het voorkomen van gegevensverlies en zorgen voor continuïteit van de bedrijfsvoering, zwaar mee weegt.

Een Service Provider zal zo spoedig mogelijk aan SURFnet doorgeven indien SURFconext niet naar behoren functioneert, waarbij SURFnet wordt voorzien van de details van het probleem. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het SURFconext supportkanaal (e-mail aan support@surfconext.nl). Indien het probleem gegrond is en er herstelwerkzaamheden nodig zijn, zal SURFnet deze zo snel mogelijk uitvoeren.

Onderbrekingen in de SURFconext-dienst wegens onderhoud zullen plaatsvinden in het maintenance-window van SURFnet, dat is gedefinieerd in de SLS. Indien er onderbrekingen noodzakelijk zijn buiten dit window zal SURFnet de Service Providers daarover zo mogelijk vooraf informeren. Service Provider zal de kanalen waarlangs SURFnet deze informatie deelt actief in de gaten houden en zich daar zo nodig voor aanmelden.

Artikel 4 Toegang via SURFconext

Instellingen kunnen Instellingsgebruikers toegang geven tot SURFconext. SURFnet maakt met de Instelling en Attribute Providers afspraken over aanlevering van Attributen. Indien Service Provider daar vragen over heeft, kunnen deze aan SURFnet worden voorgelegd. SURFnet zal zo nodig met de Instelling communiceren.

Om samenwerking te ondersteunen met personen die geen gebruikersaccount toegekend krijgen van een Instelling, biedt SURFnet de mogelijkheid dat Gastgebruikers via SURFconext zich kunnen authenticeren voor de Service. Standaard zorgt SURFnet dat Gastgebruikers geen toegang hebben tot de Service van de Service Provider. Op initiatief van een Instelling en met instemming van de Service Provider laat SURFnet na (schriftelijk) verzoek Gastgebruikers tot de Service toe.

SURFnet heeft afspraken met andere Identity Federaties. Standaard kunnen personen van andere Identity Federaties zich niet via SURFconext authenticeren voor de Service. Op verzoek van de Service Provider, en zo nodig van de Instelling, maakt SURFnet authenticatie van Federatiegebruikers mogelijk. SURFnet heeft geen controle over Attributen die vanuit (leden van) andere Identity Federaties worden aangeleverd. Bij problemen met of vragen over zulke Attributen dient de Service Provider zich in eerste instantie te wenden tot de Identity Provider of de contactpersonen van de andere federatie of betrokken Attribute Provider.

Artikel 5 Voorwaarden aansluiten op SURFconext

Service Provider zal voor een blijvend goede en veilige verbinding continu voldoen aan de, voor de koppeling met de dienst relevante, in de SURFconext aansluit-wiki (<https://support.surfconext.nl/sp>) genoemde standaarden. SURFnet zal Service Provider, naar beste kunnen, tijdig informeren over wijzigingen in/van/aan SURFconext die gevolgen hebben voor de Service Provider, opdat Service Provider een redelijke periode heeft om zo nodig acties te plannen en uit te voeren.

Service Provider zorgt dat hij emails van SURFnet kan ontvangen, berichten kort na ontvangst leest en zondig snel reageert op berichten.

Service Provider zal aan SURFnet kenbaar maken welke van de via SURFconext beschikbare Attributen hij wil ontvangen indien een Gebruiker de Service benadert en zich positief Authenticereert via SURFconext. Uitgangspunt is om het aantal Attributen dat wordt uitgewisseld zo beperkt mogelijk te houden. Instellingen en Gebruikers krijgen, afhankelijk van de wensen van de Instelling, te zien welke Attributen via SURFconext met de Service worden uitgewisseld.

Paraaf SURFnet bv:

Paraaf [Provider]:

Kenmerk [KENMERK]

8/8

Op verzoek van Instellingen vraagt SURFnet Service Provider bepaalde informatie over de Service te leveren, onder meer op gebied van Verwerking van Persoonsgegevens. SURFnet kan deze informatie, inclusief de Overeenkomst (waarbij eventuele handtekeningen van partijen onleesbaar zullen worden gemaakt door SURFnet), delen, bijvoorbeeld via het SURFconext-dashboard, om Instellingen per Service inzicht te geven in mogelijk interessante Services en in de gemaakte afspraken op grond waarvan de Service via SURFconext beschikbaar is voor de Instelling. Service Provider zal de hier bedoelde gegevens naar waarheid leveren en actueel houden.

Deleted: deelt

Service Provider zal zijn deel van de verbinding met SURFconext zodanig onderhouden dat de functionaliteit voor de Gebruiker goed blijft werken. De Service Provider zal de koppeling actueel en veilig houden, en binnen redelijke termijn reageren op verzoeken van SURFnet. Als SURFnet de Service Provider verzoekt aanpassingen te doen, zal Service Provider die binnen redelijke termijn doorvoeren (bijvoorbeeld in verband met beveiligingseisen of ondersteunde protocolversies).

Service Provider is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de Service aan de Instelling. Service Provider zal zorgdragen voor adequate back-up en restore voorzieningen om beschikbaarheid van de Service (en daarmee van de statische en dynamische Instellingsdata) te waarborgen.

Indien Service Provider niet handelt in overeenstemming met de voorwaarden zoals neergelegd in deze Overeenkomst, of ingeval SURFnet of de Instelling schade lijdt of dreigt te leiden als gevolg van een situatie die te wijten is aan Service Provider of koppeling van de Service, heeft SURFnet het recht het gebruik van SURFconext op te schorten tot het moment dat Service Provider voldoet aan de voorwaarden dan wel de aan Service Provider te wijten situatie is opgeheven. SURFnet zal daarbij de belangen van Instellingen zwaar wegen.

Artikel 6 SURFconext website

SURFnet publiceert:

- Een overzicht van de deelnemende Instellingen;
- Een overzicht van aan SURFconext gekoppelde Identity Federaties;
- Documentatie waarin de voor een koppeling van een Service aan SURFconext belangrijke zaken worden behandeld, zoals de technische en contractuele kant, welke standaarden relevant zijn, hoe de koppeling met de SURFconext-omgeving getest kan worden, de procedure om de koppeling in de productie-omgeving te krijgen etc.;
- Hulpmiddelen waarmee de Service Provider de Service zo eenvoudig mogelijk, waar mogelijk deels zelf, aan kan sluiten op SURFconext.

Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten

Alle (intellectuele) eigendomsrechten - daaronder begrepen enig auteursrecht en databankenrecht - op de Instellingsdata blijven te allen tijde berusten bij de Instelling, de betreffende Gebruiker, dan wel hun respectievelijke licentiegever(s).

Gedurende de looptijd van deze overeenkomst mag Service Provider communiceren dat de dienst is aangesloten op SURFconext, en mag het logo van SURFconext worden gebruikt op de website van de Service Provider onder de voorwaarde dat Service Provider gehoor geeft aan eventuele instructies van SURFnet over het gebruik van dat logo.

Deleted: Vermelding van de naam van SURFnet en SURFconext door Service Provider in *publicitaire* uitingen is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van SURFnet. -

Paraaf SURFnet bv:

Paraaf [Provider]:

Kenmerk [KENMERK]

8/8

Alle (intellectuele) eigendomsrechten op ontwerpen, materialen en documentatie, ongeacht de vorm, ten grondslag liggend aan SURFconext, blijven te allen tijde berusten bij SURFnet. Service Provider zal deze intellectuele eigendomsrechten van SURFnet respecteren en zich onthouden van het maken van enige inbreuk daarop.

Op basis van de Overeenkomst vindt geen overdracht plaats van intellectuele eigendomsrechten van de Service Provider aan SURFnet, Instellingen of Gebruikers.

Artikel 8 Verwerking persoonsgegevens

SURFnet hecht waarde aan een zorgvuldige Verwerking van Persoonsgegevens van de Instelling bij het gebruik van de Service. De Service Provider dient zich te houden aan de 'SURFconext Privacy Policy' (<https://wiki.surfnet.nl/display/conextsupport/Privacy+Policy+SURFconext>). Bij de Verwerking van Persoonsgegevens is Service Provider verplicht zich te houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere geldende Nationale en Europese wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

Deze Overeenkomst vormt noch geheel noch gedeeltelijk een verwerkersovereenkomst. Indien Service Provider "ter uitvoering van de Service" namens een Instelling Persoonsgegevens Verwerkt, sluit de Service Provider op verzoek van de Instelling een verwerkersovereenkomst af met de Instelling. SURF stelt de Instelling via haar website een model verwerkersovereenkomst ter beschikking.

De Service Provider heeft de mogelijkheid om de GÉANT Code Of Conduct te ondertekenen. Deze Europese gedragscode is een eenzijdige, door de Service Provider te publiceren, verklaring van de Service Provider, waarin de Service Provider verklaart zich aan Europese wet- en regelgeving rondom privacy te houden. Indien een Service Provider zijn Service via SURFconext wil publiceren in eduGAIN, dan is het ondertekenen en publiceren van deze gedragscode verplicht. De GÉANT Code Of Conduct is te vinden op: <https://wiki.refeds.org/display/CODE/Introduction+to+Code+of+Conduct>.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid

Partijen zullen alle (Persoons)gegevens en overige informatie waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden en die hen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis of beschikking komen, geheim houden en op geen enkele wijze verder intern of extern bekendmaken en/of aan derden verstrekken, behalve voor zover:

- a. bekendmaking en/of verstrekking van die (Persoons)gegevens en overige informatie in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk en/of overeengekomen is;
- b. enig dwingendrechtelijk wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak Partijen tot bekendmaking en/of verstrekking van die (Persoons)gegevens of overige informatie verplicht, waarbij partijen eerst de andere Partij hiervan op de hoogte stellen;
- c. bekendmaking en/of verstrekking van die (Persoons)gegevens en overige informatie geschiedt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij; dan wel
- d. het informatie betreft die al rechtmatig openbaar was op een andere wijze dan door het handelen of nalaten van een der Partijen.

Partijen zullen voor hen werkzame personen (waaronder werknemers) die betrokken zijn bij de verwerking van vertrouwelijke (Persoons)gegevens contractueel verplichten tot geheimhouding van

Paraaf SURFnet bv:

Paraaf [Provider]:

Kenmerk [KENMERK]

8/8

die vertrouwelijke (Persoons)gegevens en overige informatie.

Partijen verlenen op verzoek van de andere Partij hun medewerking aan het uitoefenen van toezicht door of namens de andere Partij op de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke (Persoons)gegevens en overige informatie door de andere Partij.

Ieder der Partijen zal de andere partij onmiddellijk informeren nadat zij bekend is geworden met een vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e) (i) schending van de geheimhoudingsplicht; (ii) verlies van vertrouwelijke gegevens; of (iii) schending van beveiligingsmaatregelen. De nalatige partij zal op eigen kosten alle benodigde maatregelen nemen om de vertrouwelijke gegevens veilig te stellen, de tekortkomingen in de beveiligingsmaatregelen te herstellen om verdere kennisgeving, wijziging, en verstrekking te voorkomen, onverminderd enig recht van constaterende partij op schadevergoeding of andere maatregelen. De nalatige Partij zal op verzoek van de andere Partij meewerken aan het informeren van betrokkenen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

Partijen kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies en/of schade die het gevolg is van de uitvoering van de Overeenkomst, behalve voor zover dit verlies en/of deze schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van de Partij of haar medewerkers. Partijen zijn nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsstagnatie.

Deleted: SURFnet kan

Deleted: SURFnet

Deleted: SURFnet is

Aansprakelijkheidsstelling dient te geschieden uiterlijk zes maanden nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis bekend is geworden. Aansprakelijkheidsstelling geschiedt schriftelijk, onder vermelding van de aard en omvang van de schade en voorzien van bewijsstukken betreffende de aansprakelijkheid.

Artikel 11 Beëindiging

Onverminderd hetgeen elders in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de Partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

Onverminderd het elders in de Overeenkomst bepaalde kan elk der Partijen de Overeenkomst zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang beëindigen in het geval:

- De andere Partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- De andere Partij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de andere Partij wordt ontbonden, de andere Partij haar onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van de andere Partij, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd of de andere Partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze overeenkomst na te komen.

Partijen kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele directe en/of indirecte schade aan de zijde van Service Provider die uit een tussentijdse beëindiging voortvloeit.

Deleted: SURFnet kan

Paraaf SURFnet bv:

Paraaf [Provider]:

Kenmerk [KENMERK]

8/8

Artikel 12 Aanvullende bepalingen

Bij beëindiging van deze overeenkomst om welke reden dan ook, zullen beide Partijen proactief meewerken aan een verantwoorde overdracht en/of een verantwoorde beëindiging van de Overeenkomst, waarbij het belang van de Instelling en haar Gebruikers, waaronder het voorkomen van gegevensverlies en zorgen voor continuïteit van de bedrijfsvoering, zwaar mee weegt.

Deleted: Beide Partijen zullen

Moved (insertion) [1]

Artikel 13

De leveringsvoorwaarden van Service Provider zijn, voor zover niet anders bepaald in de Overeenkomst, niet van toepassing.

Moved up [1]: <#>Aanvullende bepalingen .

Deleted: <#> [Section Break \(Next Page\)](#)

Service Provider mag haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst of van nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien, niet geheel of gedeeltelijk overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SURFnet. Aan deze toestemming kan SURFnet voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hiervoor bepaalde zullen ten aanzien van de Service Provider nietig zijn.

De Overeenkomst en alle daarop betrekking hebbende bijlagen en alle eventuele aanvullingen daarop worden beheerst door het Nederlands recht.

Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de Overeenkomst hetzij juridisch, hetzij feitelijk zal zonder uitzondering ter beslechting worden voorgelegd aan de volgens de normale regels van competentie bevoegde rechter te Utrecht, tenzij Partijen alsnog overeenkomen dat mediation, arbitrage of bindend advies gevraagd zal worden.

Een geschil is aanwezig indien een van de Partijen zulks in een aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar maakt.

Aldus opgemaakt en ondertekend in tweevoud,

Utrecht d.d. [PLAATS], d.d.

Mevrouw F. Morsch [Contractant]

Teamhoofd Trust & Identity Exploitatie [FUNCTIE]

SURFnet bv [Provider]